

## カタログの見方

品番: <b>OR-05 teak</b> .....	<b>品番</b>
品名: Cutlery rest shinogi teak ...	<b>品名</b>
サイズ: 約W90×D10×H10mm .....	<b>W=幅 D=奥行 H=高さ</b> ※箸以外mm単位になっています
コード: OR-0501 .....	<b>管理コード</b>

- とくに表示がない限り、材料はチークで、仕上げはオイルです。
- 価格表(下代表示のみ)は、弊社webサイトのトップページ上部にある、「Catalog」から「Price list」より閲覧、ダウンロード(Excel・PDF)をお願いいたします。webカタログもご用意しております。詳しくは別紙ご参照ください。
- カタログに記載しているQRコードから販促などに使える画像も閲覧・ダウンロードが可能です。

## お取引条件

### ●ご新規のお客様

下代合計**2万円(税別)**以上でのご注文となります。  
発送金額**3万円(税別)**以上であれば送料無料です。  
3万円未満の場合は、送料**800円(税別)**をご請求させていただきます。  
ご入金確認後の発送になります。  
(ご注文後、ご請求書をメール送信いたします)  
※簡単な地域バッティング、HPの確認等をさせていただきます。

### ●既存のお客様

2回目以降のお取引の場合、基本的に**請求書は商品と一緒に**お送りさせていただきます。商品到着後、ご確認の上、お振込みをお願い致します。**請求書別送ご希望の方は、必ず前もってお申し出**くださいますようお願い致します。請求書別送の場合、下代合計**3万円(税別)**以上でのご注文をお願い致します。

### ●送料について

送料は1配送につき、**下代合計3万円(税別)以上のご注文**の場合は弊社負担、**下代合計3万円(税別)未満**の場合は**800円(税別)**をご請求させていただきます。(発送は日本国内のみ)

※沖縄・離島の方:ご注文後に弊社からご連絡致します。  
※北海道の方:1配送につき、**下代合計3万円(税別)以上のご注文**の場合、**800円(税別)**、3万円(税別)未満の場合は**1000円(税別)**をご請求させていただきます。

### ●領収書について

銀行振り込み明細書をもって領収書の発行に代えさせていただきます。

## ご注意くださいこと

- 納品された商品に不良・数量不足があった場合は納品後1か月以内にご連絡をお願い致します。代品交換、返品等により対処いたします。その際は品番確認のため、不良箇所及び商品全体の写真のご提供をお願いいたします。第三者へ渡った商品の返品・交換はご遠慮願います。(必ず検品後に販売頂くようお願い致します)
- 天然木は特性として木目・色など表情は様々です。容姿や性格など人間の個性が人それぞれ違うのと同様に、天然木にもそれぞれ固有の特徴があります。同じ商品でもそれぞれ色の濃淡差や節目や自然にできた穴など個性が入ることがございます。木目の表情や色味、経年変化の様子などは個性であり、よって、これらの特徴を理由とする返品・交換はご容赦願います。
- ※ほとんどの製品が機械で作られている中、ひとつひとつ手作業でつくっていますので若干、サイズに誤差が生じることもございます。なるべく無駄のないようなモノづくりを心がけております。ご理解のほどお願いいたします。
- 改良のため予告なく価格改訂、仕様変更、廃盤になる場合がございます。諸事情ご賢察の上、ご理解いただきますようお願い致します。
- 本誌の無断転載は、ご遠慮ください。

## 発注方法について

- ご注文の際はメールにて、ご注文書をExcelまたはPDFにて添付をお願いいたします。発注書フォーマットは弊社HPよりダウンロードいただけます。お得意様用としてwebカタログもHPよりご覧いただけます。価格表は閲覧・ダウンロードも可能です。弊社HPのトップページ上部にあるメニュー「Catalog」より、販促用の商品写真もダウンロード可能です。
- ※FAXによる発注は、送信不良による受注確認が行えない場合がございます。また、メール発注よりも受注処理に大幅な時間を要するため発送に遅れが生じる可能性がございますのでメール発注のみとしております。**環境へ配慮した企業活動の一環としてペーパーレス化を進めております。ペーパーレス化も持続可能な社会を作るために欠かせない行動の一つです。ご協力の程お願いいたします。**
- 欠品があった場合の処理方法について、受注残をご希望の場合は必ず発注書にご指示願います。ご指示がなければキャンセル扱いとさせていただきます。
- コード、品名、数量はご明記いただきますようお願いいたします。
- 価格表(下代表示のみ)はHPよりダウンロードをお願いいたします。
- 発注ロット数は、価格表をご参照の上、ご注文ください。発注ロットに満たないご注文があった場合は最低ロットに合わせて受注させていただきます。
- ご注文の商品によっては、在庫の関係上、納品までにお日にちを要する場合がございます。
- 欠品や製作中止(廃盤)の場合は弊社より折り返しご連絡致します。

**\*お取引にあたり、ご理解をお願い申し上げます\***

弊社は、京都・タイ（チェンマイ）に拠点を構え、商品の企画から卸販売までを自社にて一貫して行っております。

タイ政府によって管理された貴重な世界三大銘木のチーク材を丸太ごと買い上げ、資材を無駄にすることなく商品を製作しております。

海外標準の価格相応の品質バランスを重視することで、弊社商品を気軽に沢山の方の手に渡りやすい価格での貴重な天然木商品の製作を目指しております。

その為、ご購入いただく前に天然木の性質をご理解いただいてのご購入をお願いしております。

販売の際にも、お客様へ商品の特性（メリット・デメリット・ケアやリカバリー方法）をアナウンスしていただくことが必要となります。

特に、ネット販売・多店舗展開のお客様にはご理解いただきますようお願いいたします。

<天然木の特徴>

- ・自然素材の天然木のため、木材それぞれの固有の特徴があり、1つとして同じものはありません。
- ・節・歪み・模様・色合い・木目・光沢の出方など、木材の個性も様々です。
- ・ハンドメイドでの製作のため、多少のガタつき・削りあとのザラつき・サイズの誤差も商品によってございます。
- ・天然木製品は、長くお使いいただくためにはお手入れが必要となりますので、お手入れ方法等のご確認をお願いいたします。お手入れをしていただくことで、深みが増していき、愛着のわく逸品へと変化していきます。

木材の凹凸感・風合い・厚み・木目の濃淡・節など、人間の容姿や性格と同様にそれぞれ個性があり、お好みも様々です。

弊社は、天然木の特性を個性と捉え、使用上問題のないものに関しましては、過剰に排除したり、必要以上に手を加えることはせず、自然の姿そのままを製品に取り入れております。チーク古材を使用した商品も同様です。

過去に建築材等で使用されたものも含まれますので、凹凸感・風合い・厚み・木目・色など1点1点異なります。釘やねじ類が穴に残っている場合もございます。

近年、チーク古材もとても貴重な資材となっております。

傷やへこみなど木それぞれの個性として古材の風合いをお楽しみください。

これらを理由としました返品交換につきましては、ご容赦いただいておりますので予めご理解をください。

商品の特性等をご理解の上、ご購入の判断をしていただきます様お願い申し上げます。

<使用上の注意>

- 製品保護のため、基本的にオイル仕上げを施しています。そのため、梱包材にオイルが付着している場合があります。その場合は、表面を乾いた毛羽立ちのない布でふき取ってください。
- 熱湯や水等への浸け置き・食器洗い乾燥機・電子レンジ・オーブンの使用はご遠慮ください。天然木のため変形・割れ・変質するおそれがあります。
- 中性洗剤の使用は可能ですが、なるべく柔らかいスポンジで優しく洗ってください。
- ご使用や保管状況により、変形・割れ・変質するおそれがありますので、直射日光、高温多湿な場所を避けて保管してください。
- 火や熱源のそばに置かないでください。
- 水洗いの後は素早く布で水分を拭き取り直射日光のあたらない風通しの良い場所でよく乾燥させてください。

<長くご愛用いただくためのお手入れ方法>

- オイル仕上げの商品につきましては、木の表面がざらついたり、少しの欠けや傷ができた場合には、サンドペーパーで表面を軽く擦って整えてください。  
その後で布にオリーブオイルを少量付けて軽く拭き、油分を浸透させてください。  
(サンドペーパーは320番手前後をおすすめしています)
- ウレタン塗装仕上げの商品につきましては、なるべく水洗いはお控えいただき、柔らかい布で乾拭きしてください。
- 鉄を使用した商品につきましては、自然な風合いを大切にするため、防錆加工はしておりませんので、お手入れの際にはなるべく水洗いを避けていただき、水分をよく拭き取って保管してください。

お手入れをしていただくことで、木製品は使えば使うほど深みをしていき、愛着のわく逸品へ変化していきます。是非、お手入れもお楽しみください。



ビンテージ材の為、釘やねじ類の穴がある場合もございます。



色合いもいろいろです。



材質の特性上、色むら小傷がございます。



使用上問題のないものに関しましては、過剰に排除したり、必要以上に手を加えることはせず、自然の姿そのままを製品に取り入れております。